



# Perustason ensihoidon opiskelija- ja työelämäkyselyn tuloksia

Perustason ensihoidon jaoston kokous 2.11.2016 /Anna Levy



# OPIKKELIJAKYSELYN TULOKSET

# Perustason ensihoidon osaamisalasta valmistuneiden opiskelijoiden määrälliset tiedot vuonna 2016

- Sosiaali- ja terveysalan perustutkinnon, perustason ensihoidon osaamisalan kokeilusta on valmistunut kaksi ryhmää (kolmas ryhmä valmistuu vuoden vaihteessa)
- Kokeilujen muoto: näyttötutkinto, oppilaitosmuotoinen
- Valmistuneiden ryhmien opiskelijamääriä:
  - Aloittaneita opiskelijoita N=40
  - Opintonsa keskeyttäneitä opiskelijoita N=6
  - *Valmistuneita opiskelijoita N=34 (+19 valmistuu vuoden vaihteessa)*
- Kyselyyn vastanneiden määrä N= 23, valmistuneista opiskelijoista vastausprosentti 67,6 (%)
- Arviointi täydentyy tulevina vuosina 2017-19

# OPIKELIJAKYSELYN TULOKSET

## Lähiopetus

- Lähiopetus tukee työelämäosaamista; opiskelijat tyytyväisiä saamaansa opetukseen.
- Työelämässä tarvittavan osaamisen oppimista edistävät ja estävät tekijät lähiopetuksessa:

- **Oppimista edistävät tekijät:**

- Opettajan ammattitaidon
- Simulaatioharjoitukset ja/tai muut käytännön harjoitukset (esim. elvytys, kanylointi, kipsaus, ergonomia jne.)

*“Opin eniten erilaisten harjoitusten aikana. Ensiksi käytiin lävitse powerpointtina tärkeät asiat lävitse, tämän jälkeen case-harjoitus ja harjoituksen jälkeen käytiin asiat lävitse mikä meni huonosti ja hyvin.”*

- **Oppimista estävät tekijät;**

- Miten simulaatio ym. harjoitukset oli suunniteltu ja miten niihin suhtauduttiin
- Välineistön puute ja vanhanaikaisuus

*“Koululla ei ollut kaikkea tarvittavaa välineistöä käytössä ja esim. simulaatiotilat olisivat ensihoidon opetuksessa ihan ehdottomasti oltava.”*

# OPIKELIJAKYSELYN TULOKSET

## Työssäoppiminen osaamista edistävänä tekijänä

- Opiskelijoista 87 % (n=20) kokee, että heidän osaamistaan edistää työskentely työssäoppimisten aikana eri paikoissa
  - Suurin osa opiskelijoista kokee harjoitelleensa lähiopetuksessa opittuja taitoja ja saaneensa tehdä monipuolisesti alansa työtehtäviä työssäoppimisessa.
- Opiskelijoista vain 21,7 % (n=5) ilmoittaa työssäoppimisen ohjaaja/työpaikkaohjaaja tuntevan tutkinnon, jota opiskelija suoritti.

# OPISKELIJAKYSELYN TULOKSIA JA JOHTOPÄÄTÖKSIÄ LÄHIOPETUKSEEN JA TYÖSSÄOPPIMISEEN LIITTYEN

- Opiskelijat kehittäisivät kokeilututkinnon koulutusta seuraavalla tavalla:
  - *Enemmän ensihoitoa*; käytäntöä ja teoriaa sekä simulaatiokoulutusta
  - *Tilat-, välineet- ja materiaalit*; paremmat tilat harjoituksiin, VIRVE – radiopuhelimet osaksi lähiopetusta
  - *Työelämälähtöisyyttä enemmän*; opettajien ammattitaito, asiantuntijaluentoja, ensihoidon opettajia työelämästä
  - *Työssäoppimisten järjestäminen*; pitkillä aikatauluilla, opiskelijoiden informointi
    - Mahdollistaa ammattitaitovaatimusten mukaisen osaamisen hankkimisen ja osaamisen osoittamisen aidoissa työelämän tilanteissa.

# OPIKELIJAKYSELYN TULOKSET



## Osaamisen osoittaminen, ammattitaitovaatimukset ja kriteerit

- Opiskelijoista 87 % (n=20) oli osoittanut osaamisensa aidoissa työelämätilanteissa
- Vain noin puolet 52,2% opiskelijoista (n=12) oli sitä mieltä, että ammattitaitovaatimukset vastaavat työelämässä vaadittavia taitoja

**TAULUKKO.** Opiskelijoiden kokemus siitä, miten arviointikriteerit mittaavat työelämässä vaadittavia taitoja tutkinnon osittain, joita opiskelija oli suorittanut.

Sosiaali- ja terveystieteiden perustutkinnon tutkintorakenne, perustason ensihoidon osaamisalassa	Tutkinnon osa	Täysin eri mieltä	Eri mieltä	En osaa sanoa	Samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	Yhteensä
Kaikille yhteiset tutkinnon osat	Terveystieteiden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistäminen	1	5	3	9	5	23
	Toimintakyvyn ylläpitäminen ja edistäminen	1	3	3	13	2	22
Perustason ensihoidon osaamisalan tutkinnon osat	Akuuttihoitotyössä toimiminen	0	5	2	10	6	23
	Ensihoitopalvelussa toimiminen	0	1	1	<b>16</b>	<b>5</b>	23

Välinehuoltoalan, perustason ensihoidon ja hyvinvointiteknologian kokeilut 2014 – 2018

# OPIKELIJAKYSELYN TULOKSET

- Opiskelijoiden itsearviointi seuraavien tulevaisuuden taitojen mukaan:

	ei ollenkaan	vähäinen	tydyttävä	hyvä	erinomainen	Yhteensä
Tietoteknologian asiantuntijuus	2	1	7	9	4	23
Turvallisuusosaaminen	0	0	4	15	4	23
Uudet hoito- ja palvelumuodot	0	3	6	12	2	23
Digitaalisten järjestelmien hallinta	1	1	12	6	3	23
Robottiikka	5	6	11	1	0	23
Tietotekniikan hyödyntäminen	1	2	4	10	6	23
Sähköiset asiakaslähtöiset palvelut	2	0	11	6	4	23
Alan teknologinen osaaminen	1	2	9	8	3	23
Alan työkokonaisuuksien hallinta	0	0	7	15	1	23
Työskentely erilaisissa alan työpaikoissa	0	1	2	14	6	23
Valmiudet hankkia lisää työtehtävissä tarvittavaa osaamista	0	0	2	12	9	23
Yhteensä	12	16	75	108	42	253

Välinehuoltoalan, perustason ensihoidon ja hyvinvointiteknologian kokeilut 2014 – 2018



# OPIKELIJAKYSELYN TULOKSIA JA JOHTOPÄÄTÖKSIÄ



- Työllistyminen
  - Opiskelijoista 82,6 % olivat sitä mieltä, että osaaminen, jonka oli hankkinut koulutuksessa auttaa häntä työllistymään alalle.
  - *Tutkintokokeilu vastaa työelämän osaamista*
  - Osa valmistuvista opiskelijoista työllistynyt
  - Opiskelijat kokevat työllistymistä estävänä tekijänä tutkintonimikkeen (lähihoitaja)
    - > ehdotettiin perustason ensihoitaja
- Jatko-opiskelu
  - Valmistuvista kyselyyn vastanneista jopa 69,6% (N=16) ilmaisi jatkavansa opintojaan. Osalla heistä oli jo opiskelupaikka AMK:ssa.
    - Opiskelijat toivat esille ammattikorkeakoulujen eri käytännöt aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisessa (AHOT), ja toivoivat tähän yhtenäistämistä ja parannuksia.



# TYÖELÄMÄKYSELYN TULOKSET

# Perustason ensihoidon työelämäkyselyyn vastanneet vuonna 2016



- Työelämäkyselyyn vastanneiden määrä n=13
- Vastauksia Helsingin, Jämsän, Oulun, Savon ja Seinäjoen oppilaitosten alueiden työelämäedustajilta.
- Työelämän edustajien ohjaamista opiskelijoista (n=13) suoritti tutkintoa:
  - Päiväopiskelijana n=10
  - Monimuoto-opiskelijana n=2
  - Oppisopimusopiskelijana n=1



# TYÖELÄMÄKYSELYN TULOKSET

- Työelämän edustajat olivat tehneet yhteistyötä koulutuksen järjestäjän kanssa mm.
  - työssäoppimisten ohjauksien ja arviointien yhteydessä
  - osallistuneet ohjaaja- ja arviointikoulutuksiin
  - olleet mukana perustason ensihoidon kokeilun kehittämistiimin jäsenenä
  - > osa vastaajista olisi halukkaita toimimaan kokeilun kehittämistiimissä
- Työelämän edustajista 8 koki saavansa perehdytyksen ja työelämän edustajista 4 oli kokenut, ettei ollut saanut perehdytystä tutkintoon, jota opiskelija suoritti.

# TYÖELÄMÄKYSELYN TULOKSET

## TYÖSSÄOPPIMINEN

- Työelämän edustajien mielipiteissä oli eroja sen suhteen, mitä opiskelijoiden tulee osata ennen työssäoppimisen alkua
  - Potilaan käsittely ja keskustelutaito
  - Oma-aloitteisuus
  - Perusvitaalitoimintojen mittaus, perushoito, ensihoidon työtehtävät
  - EKG:n ottaminen ja tulkinta, verinäytteiden ottaminen, aseptiikka, kirjaaminen, moniammatillinen yhteistyö
  - Lääkeosaaminen riittävällä tasolla (LOP suoritettu)
  - Ei mitään; tavoitteet selvillä, perusasiat (esim. mittausvälineiden nimet ja mitä niillä mitataan)
  - Opiskelijoilla tulisi olla taustalla potilas/hoitokontakti

# TYÖELÄMÄKYSELYN TULOKSET

- Lähes kaikki työelämän edustajat (n=12) olivat sitä mieltä, että opiskelijat pystyvät tekemään alan työtehtäviä monipuolisesti ja saivat harjoitella käytännön työtehtävissä niitä asioita, joita oli lähiopetuksessa oppinut.
- Työelämän edustajat olivat sitä mieltä, että vain aidoissa työelämän tilanteissa voi oppia: potilaan ja omaisten kohtaamista (vuorovaikutusta), toimenpiteiden tekemistä potilaalle ambulanssin kyydissä, auttamistilanteita eri ympäristössä, pari- ja tiimityöskentelyä sekä päätöksien tekemistä.
- Työelämän edustajat kehittäsivät työssäoppimista seuraavasti:
  - Työssäoppimisen ja lähiopetuksen jaksotus -> oppiminen syvenee
  - Ensin perusteiden oppiminen logistiikan puolella siirtoautoissa, sitten vasta ambulanssiin ”häätäkeikalle” -> rooli selkeytyy
  - Oppimistehtäviä työssäoppimisen yhteyteen, esim. tarkkailu- ja havainnointitehtävät työntekijöiden esim. ergonomiasta.
  - Päivittäiset tavoitteet
  - Mahdollisimman paljon työssäoppimista; perusterveydenhuolto on hyvä paikka oppia
  - Työssäoppimisen ohjaajan motivaatio on tärkeä huomioida!



# TYÖELÄMÄKYSELYN TULOKSET

Ammattiosaamisen näyttö/tutkintosuoritus, ammattitaitovaatimukset ja kriteerit

- Työelämän edustajat arvioineet sekä ammattiosaamisen näyttöjä että tutkintosuorituksia tutkintotilaisuuksissa
- Perehdyttämisessä arvioitavaan tutkinnon osaan, sen ammattitaitovaatimukseen ja kriteereihin suuria eroja työelämän edustajien vastauksissa.
- Työelämän edustajien mukaan opiskelijat ovat pystyneet osoittamaan osaamisen pääsääntöisesti aidoissa työelämän tilanteissa ja ammattitaitovaatimukset vastaavat hyvin työelämässä vaadittavia taitoja.

# TYÖELÄMÄKYSELYN TULOKSET

- Työelämän edustajat eivät tuo esille asioita, miten kehittäisivät ammattitaitovaatimuksia ja kriteereitä niiden konkreettisen selkeyttämisen lisäksi.
  - Työelämän edustajat kertovat kokeneensa kokeilun positiivisena alan kehittämisenä ja vertaavat kokeilua aiempaan ensihoidon osaamisalan koulutukseen
  - Työelämän edustajat ovat kehittämismyönteisiä
  - Eräs työelämän edustaja kiteyttää kehityssuunnan seuraavasti:

*”Ensihoito kehittyy kokoajan, potilaat hoidetaan useasti kotiin. Hoidon tarpeen arviointi -> hoito. Kiireettömät työt ja toimenpiteet.”*



# TYÖELÄMÄKYSELYN TULOKSET

- Työelämän edustajat ovat tyytyväisiä ammattitaitovaatimukseen ja kriteereihin. Lisäksi työelämässä vaaditaan seuraavia taitoja, joita ei ole ammattitaitovaatimuksissa ja kriteereissä tulisi miettiä:
  - Hälytysajokoulutusta tulisi kehittää
  - Eettistä näkökulmaa ja päätöksen tekoa lisätä
  - eritellä asiakkaiden ja potilaiden kohtaamista
  - Asiakaspalvelukoulutusta
  - päivystyksellinen hoidon tarpeen arvioimista
- Opiskelijan työelämän tarpeita vastaavan osaamisen kehittymistä:
  - Edistävät tekijät; motivaatio, hyvä työyhteisö ja ohjaaja, työpaikan ja oppilaitoksen välinen yhteistyö, monipuoliset ja hyvät harjoitukset ja keikat, oma-aloitteisuus
  - Estävinä tekijöinä nähtiin samat asiat, kuin edistävinä, mikäli ne eivät toimineet.

# TYÖELÄMÄKYSELYN TULOKSET

- Työelämän arvioi opiskelijan osaamisesta.

	ei ollenkaan	vähäinen	tyyydyttävä	hyvä	erinomainen	Yhteensä
Tietoteknologian asiantuntijuus	0	0	6	6	1	13
Turvallisuusosaaminen	0	1	4	6	2	13
Alan uusien palvelumuotojen hallinta	0	3	7	3	0	13
Digitaalisten järjestelmien hallinta	0	1	8	4	0	13
Robotiikka	1	3	7	2	0	13
Tietotekniikan hyödyntäminen	0	1	1	9	2	13
Sähköiset asiakaslähtöiset palvelut	0	1	4	6	2	13
Alan teknologinen osaaminen	0	2	4	7	0	13
Alan työkokonaisuuksien hallinta	0	0	7	4	2	13
Työskentely erilaisissa alan työpaikoissa	0	0	3	10	0	13
Valmiudet hankkia lisää työtehtävissä tarvittavaa osaamista	0	0	1	8	4	13
Yhteensä	1	12	52	65	13	143

Välinehuoltoalan, perustason ensihoidon ja hyvinvointiteknologian kokeilut 2014 – 2018

# TYÖELÄMÄKYSELYN TULOKSET

- Kaikki työelämän edustajat (n=13) ovat sitä mieltä, että osaaminen, jonka opiskelija hankkii koulutuksen aikana auttaa häntä työllistymään alalle.
- Työelämän mielipide perustason ensihoidon kokeilun tuottamasta osaamisesta verrattuna alasi tämän hetkiseen osaamiseen.
  - Osaaminen lisääntynyt
  - ero on huomattava, opiskelijat ovat huomattavan paljon valmiimpia työssäoppimiseen. motivoituneempia ja huomattavasti selkeästi ylpeitä tulevasta ammatistaan. työnantajan näkökulmasta voin sanoa että ovat huomattavasti valmiimpia työelämään.
  - Perustason osaamisen kehittäminen -> lähelle hoitotasoa
  - Teoria on hyvin hallussa.
  - opetus on hyvällä tasolla
  - Osaaminen samanlaista ei mielestäni uutta / erikoistietoa tule.
  - Kiitettävän arvosanan annan. Aika valmiin perustason ensihoitajan sain ohjattavaksi, toki aina voi kehittyä ja kokemuksen kautta tulee varmuutta lisää.

# YHTEENVETO OPISKELIJA- JA TYÖELÄMÄKYSELYISTÄ



- Opiskelijat ja työelämän edustajat:
  - Oppimista edistävät ja estävät tekijät nähdään samoiksi lähiopetuksessa ja työelämässä; motivaatio, harjoitukset, ohjaus
  - Työssäoppimisissa opiskelijat saavat harjoitella monipuolisesti työelämässä vaadittavia taitoja.
  - Ammattitaitovaatimukset ja kriteerit vastaavat hyvin työelämässä vaadittavia taitoja; tarkennuksia tulisi tehdä hälytysajoneuvon ajamiseen, lääkehoitoon, päätöksen tekoon sekä hoidon tarpeen arviointiin.
  - Työelämä korostaa potilaan kohtaamiseen liittyvää osaamista; vuorovaikutustaitoja ja asiakaspalvelutaitoja.
  - Tutkinnon tunnettavuutta tulisi lisätä
  - Tutkinnon tuottama osaaminen vastaa työelämässä vaadittavaa osaamista
  - Tutkinnon tuottama osaaminen auttaa työllistymään alalle
  - Työelämän edustajat ja opiskelijat ovat kehittämismyönteisiä ja suunnittelevat jatko-opintoja



# *Kiitos!*