

ENSIHOITOPALVELU KOHTI TULEVAISUUTTA

**Mistä tullaan?
Missä ollaan?
Minne mennään?**



15.4.2018
Lasse Ilkka
erityisasiantuntija



Sairaankuljetuksesta ensihoitopalveluun





ENSIHOITOPALVELU TÄNÄÄN

- Terveydenhuoltolaki (1326/2010)
 - sairaanhoitopiirit järjestävät
 - ensihoidon vastuulääkäri
 - oma toiminta / yhteistyö pelastustoimen kanssa / kilpailutus
 - yhteistyö päivystysjärjestelmän kanssa
 - erityisvastuualueiden ensihoitokeskusten tehtävät
 - valtakunnallinen ensihoitolääkäritoiminta
 - valtakunnalliset toimintaohjeet
 - Hätäkeskuslaitoksen ohjaus
- Asetus ensihoitopalvelusta (340/2011)
 - henkilöstön yhtenäiset pätevyysvaatimukset
 - palvelutasopäätösten sisältö
 - johtamisjärjestelmä (ml. kenttäjohtajat)



ENSIHOITOPALVELUN TOIMINTAVOLYYSI TÄNÄÄN



Vuonna 2017 hätäkeskuksissa
otettiin vastaan 2 680 000 hätäilmoitusta.

Hätäilmoituksia saapui

7300
vuorokaudessa

300
tunnissa

Hälytystehtäviä välitettiin

3700
vuorokaudessa

Tehtävät jakaantuivat

TERVEYSTOIMI
2040



POLIISITOIMI
1330



PELASTUSTOIMI
210



SOSIAALITOIMI
60



MUUT
60





VUONNA 2017:
hätäpuhelua ja

2 650 000 vastattua

28 000 ilmoitinlaitehälytystä

95%

PUHELUISTA VASTATTIIN
ALLE 30 SEKUNNISSA



**HÄTÄILMOITUKSISTA SYNTYNEITÄ
TEHTÄVIÄ VÄLITETTIIN 1,35 M**

PELASTUS-
TOIMI 6%



MUUT 3%



TERVEYSTOIMI 55%



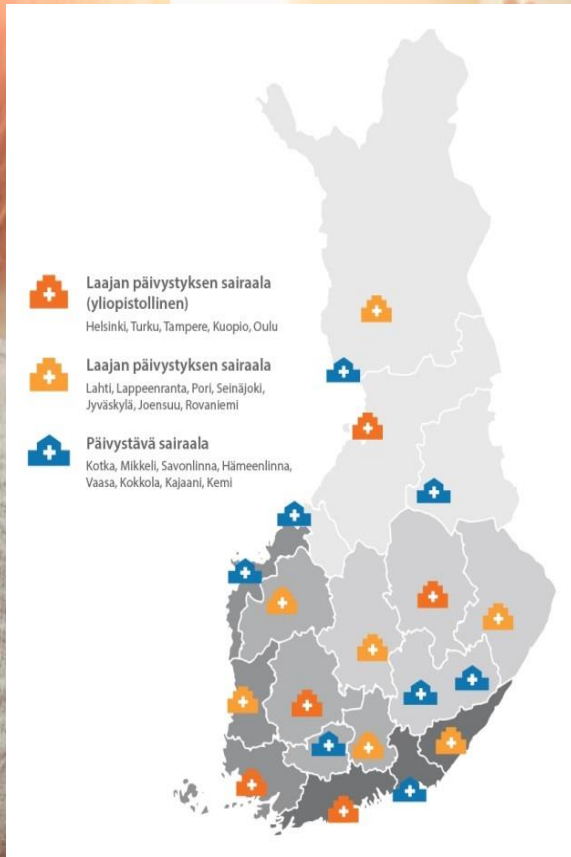
POLIISITOIMI 36%



+ Viranomaisten oma-aloitteisia tehtäviä
häätäkeskustietojärjestelmässä yli 400 000

Ensihoitopalvelu ja päivystysuudistus

- Päivystyksestä, erikoissairaanhoidon työnjaosta ja ensihoidosta on annettu uudet asetukset v. 2017
 - korostavat ensihoidon ja muiden päivystyspalvelujen kokonaisuuden toimivuutta.
- Sairaalaverkoston muutos
- Riittävät potilasmäärät takaavat ammatillisen osaamisen ja hoidon laadun.
- Sosiaalipäivystystä järjestettävä ympärivuorokautisen terveydenhuollon yhteispäivystyksen yhteydessä





ENSIHOITOPALVELUN VALMISTELU V. 2020 ->

- Hallitus julkisti peruslinjaukset 12/2016
- Ensihoitopalvelun järjestävät kaikki **18** maakuntaa.
- Suunnittelua ja tukea **5** yhteistyöalueella -> valtakunnallinen verkostoitunut malli
- Suunniteltava ja toteutettava yhteistyössä kiireellistä hoitoa antavien terveydenhuollon toimipisteiden kanssa siten, että nämä yhdessä muodostavat alueellisesti toiminnallisen kokonaisuuden
- Ensihoitopalvelu on viranomaistoimintaa ja luonteeltaan ei-taloudellista
- Ensihoitopalvelu vs. potilassiirrot
- Ensihoitopalvelu vs. soten yleiset kotiin vietävät palvelut



ENSIHOITOPALVELUN KANSALLISET TIETOJÄRJESTELMÄT

- ERICA
 - Uusi hätäkeskustietojärjestelmä
 - Valtakunnallisesti verkottunut malli
 - Viranomaisten kanssa yhteiskäyttöinen
 - Kaksi liittymätapaa: client ja portal
 - Aloitus syksyllä 2018
- KEJO
 - operatiivinen kenttätoiminta
 - toimialan tiedot tallennetaan Kantaan
 - potilastietojärjestelmät lukevat ensihoitokertomuksen Kantasta
- Ensihoitopalvelun kansallinen tietovaranto
 - ERICAn ja KEJOn toimialan tiedot
 - Koko hoitoketjun tiedot (myös THL rekisterit)
 - Yhtenäisen tiedon analysointi, kehittäminen



KEJO SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMESSA

- Ensihoitopalvelu, terveydenhuollon päivystykset, oppilaitokset
- Sosiaalitoimi myöhemmässä vaiheessa

- **Viestiväline**

- tehtävien vastaanottaminen
- viranomaisten ja oman toimialan välinen kommunikointi ja tietojen vaihtaminen
- mm. virka-apuprosessit

- **Karttapalvelut**

- kohdetiedot
- navigointi

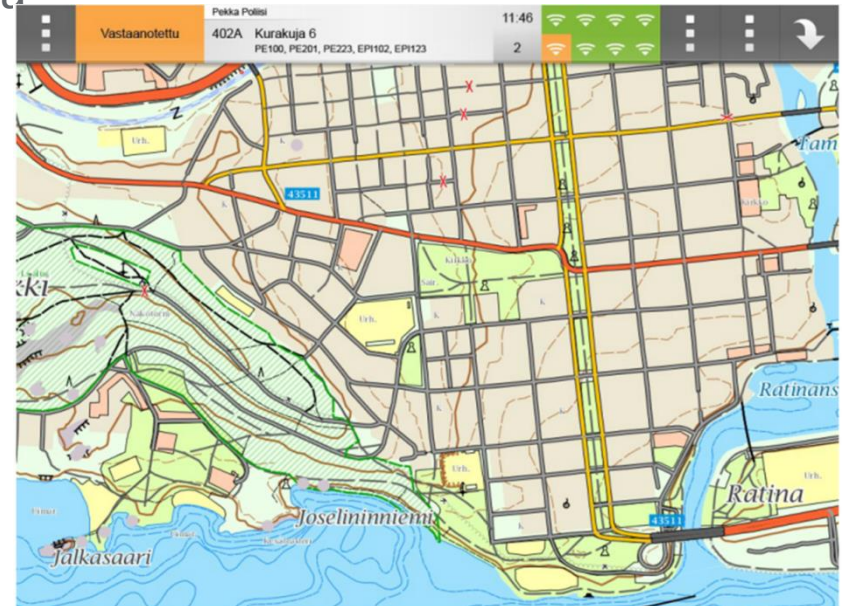
- **Kenttäjohtamisen työkalu**

- tilannekuvan muodostaminen
- resurssien hallinta ja ohjaus
- tilannejohtaminen

- **Kirjaaminen**

- ensihoitokertomus
- muut tehtävätiedot

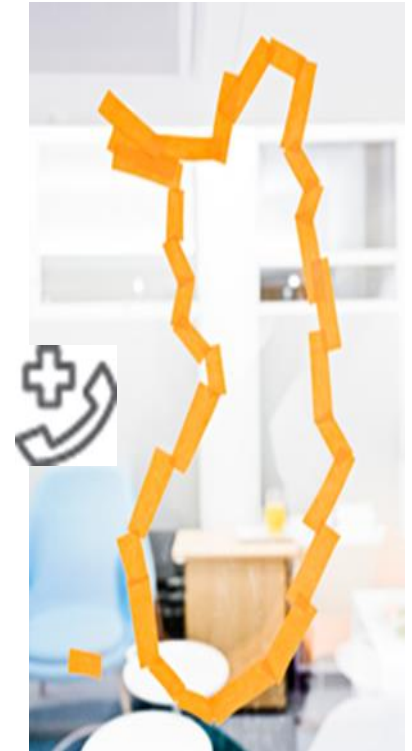
- **Lääkärin hoito-ohje**





VALTAKUNNALLINEN SOTE-NEUVONTANUMERO PÄIVYSTYSAPU 116 117

- Kansalaisille yksi numero (116 117) käyttöön v. 2019 loppuun mennessä
- Toiminta alkanut pilotteina HUS Porvoon sha- ja KYS-alueilla syksyllä 2017
- Laajennuksia vv. 2018-2019
- Piloteissa kehitetään useita palvelun osia: mukana sairaanhoitopiirien lisäksi Hätäkeskuslaitos, Viestintävirasto ja verkko-operaattoreita
- Integroituna digitaaliset alustat + virtuaalisairaala-hanke





Henkilöstön ja yksiköiden muutoksia kehityksessä

- Ensivastetoiminta
 - Monimuotoistumista
- Perustaso
 - Tarve ei ensihoitopalvelussa ainakaan kasva
 - Potilassiirrot asia erikseen
- Hoitotaso
 - Hoidon tarpeen arviointia
 - Yhden henkilön yksiköt
- Kenttäjohtajatoiminta
 - Johtaminen vs hoitaminen
- Ensihoitolääkärit
 - ErillISRatkaisut lääkärihelikopteritoiminnasta
 - Maayksikkötoiminta



Ensihoitopalvelu on osa yhteiskunnan kokonaisturvallisuutta

Lisätietoja:

Lasse Ilkka

Sähköposti: etunimi.sukunimi@stm.fi

Twitter: @STMValmius

Sosiaali ja terveysministeriö

Internet: stm.fi

Twitter : @STM_Uutiset

